



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/11/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: nov-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
presente ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	EH043637554US	3/11/2025	4/11/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	EH043814577US	13/11/2025	19/11/2025	Entregado	Entregado 17.11.2025
3	Estados Unidos	EH043775198US	7/11/2025	20/11/2025	Mal encaminado	Se sustrajeron baterias para reenviarlo
4	Malaysia	RC212513158MY	10/11/2025	11/11/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Gran Bretaña	ED000457073GB	12/11/2025	17/11/2025	Entregado	Entregado 10.11.2025
6	España	RF327753767ES	3/11/2025	4/11/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
7	España	EJ382140190ES	5/11/2025	6/11/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
8	México	EE998233854MX	5/11/2025	6/11/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9	Polonia	RR595940764PL	19/11/2025	19/11/2025	Intento fallido	Dirección incompleta
10	Polonia	RR595940923PL	19/11/2025	19/11/2025	Entregado	Entregado 30.10.2025

